

Van: Geldorp, Erwin
Verzonden: woensdag 16 september 2015 13:14
Aan: raadsleden@woerden.nl; !Burgemeester en wethouders
CC: Stadhuis; !Concernzaken
Onderwerp: schriftelijke vragen ex artikel 40 RvO van Inwonersbelangen inzake communicatie met inwoners
Bijlagen: inwonersbelangen inzake communicatie met inwoners.pdf

*Aan het College
Aan de Raad*

Bijgaand treft u aan een schriftelijke vragenserie ex artikel 40 RvO van de fractie Inwonersbelangen inzake communicatie met Inwoners. Het college dient conform RvO de vragen binnen een termijn van 30 dagen te beantwoorden, te weten vóór 16 oktober 2015.

Met vriendelijke groet,


Erwin Geldorp | raadsgriffier | Gemeente Woerden
Postbus 45, 3440 AA Woerden | Biekerijlaan 14, 3447 GR Woerden
T 0348 - 428 510 | M 06 - 20094715 | E geldorp.e@woerden.nl | raadsgriffie@woerden.nl
W gemeenteraad.woerden.nl
aanwezig: ma, di, wo, do

C2

16 SEP. 2015

Beh. Ambt.:
Streefdat.:
Afschr.: Raad
B.V.O.:

15.018761



Registratiedatum: 17/09/2015
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

Inwonersbelangen

Laat uw stem horen!

ARTIKEL 40 VRAGEN

Communicatie met inwoners

16 september 2015

Inleiding

Naar aanleiding van een brief (dd 8 september 2015, 15.018375, zie bijlage) van een inwoner over de westelijke randweg heeft Inwonersbelangen vragen over de communicatie van de gemeente met haar inwoners.

Vragen:

1. Wat is de oorzaak of reden dat de brief niet is beantwoord?
2. Wat is het beleid van het college aangaande ontvangen brieven?
3. Hoe beheerst het college, overeenkomstig haar beleid, de beantwoording van brieven?

Namens Inwonersbelangen,
Jan-Hubert van Rensen



RP

10 SEP. 2015

Beh. Ambt.:
Streefdat.:
Afschr.: Raad / B&W
B.V.O.:

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Woerden
Postbus 45
3440 AA Woerden

Afschrift aan de gemeenteraad

Onderwerp: Westelijke rondweg,

Woerden, 8 september 2015

Geacht college,

Op de brief van mij aan het college d.d. 20 april 2015 heb ik na de melding van 21 april jl. dat deze ontvangen is, niets meer vernomen.

In deze bevestiging, waarin de brief het volgende nummer heeft gekregen "15.008216" werd ik uitgenodigd om aan de Hoorzitting verkeersdoorstroming Woerden West van 26 mei 2015 deel te nemen.

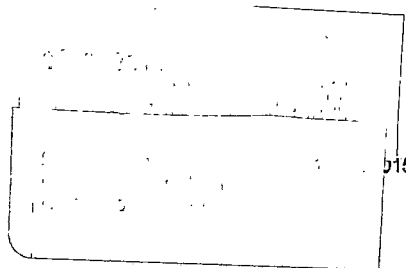

Dat was tijdens mijn vakantie, wat aan heb gemeld.

Daarna is het heel stil, vakantie?

Het zou toch beleefd zijn om een antwoord of een reactie te geven op mijn uitgebreid brief en stukken.

Ik wacht op uw snelle reactie,

Met vriendelijke groeten,



015

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 40 vragen
15R.00591



Van: : college van burgemeester en wethouders
Datum : 13 oktober 2015
Portefeuillehouder(s) : wethouder Stolk
Portefeuille(s) : interactie gemeente - inwoners
Contactpersoon : D. Loman
Tel.nr. : 8301
E-mailadres : loman.d@woerden.nl

15R.00591



Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door de heer Van Rensen van de Fractie van Inwonersbelangen over de communicatie van de gemeente met haar inwoners

Beantwoording van de vragen:

Vraag 1. Wat is de oorzaak of reden dat de brief niet is beantwoord?

Antwoord:

De brief is inmiddels beantwoord (verzonden op 23 september). Dat dit lang duurde, is te wijten aan personele krapte op het beleidsterrein verkeer. Wel is na ontvangst van de brief (21 april) contact opgenomen met de briefschrijver om hem te informeren over de behandeling van het onderwerp in de commissie Ruimte van 26 mei.

Vraag 2. Wat is het beleid van het college aangaande ontvangen brieven?

Antwoord:

We streven ernaar om binnengekomen brieven binnen dertig dagen na ontvangst te beantwoorden. Vijf werkdagen na ontvangst wordt een ontvangstbevestiging gestuurd waarin staat welke ambtenaar of welk team de brief in behandeling heeft, het bijbehorende telefoonnummer en de termijn waarbinnen de brief naar verwachting beantwoord wordt. Bij sommige procedures kan dat langer zijn dan dertig dagen, bijvoorbeeld omdat er een langere termijn is gesteld waarbinnen inwoners op iets kunnen reageren.

Vraag 3. Hoe beheerst het college, overeenkomstig haar beleid, de beantwoording van brieven?

Antwoord:

Ingekomen post wordt digitaal geregistreerd, voorzien van de streefdatum voor beantwoording en verzonden aan de digitale postbus van het team dat verantwoordelijk is voor de afhandeling. Van stukken aan raad, college of collegelid krijgt het college een digitaal afschrift. Elke manager kan de werkvoorraad van zijn/haar medewerkers inzien en met behulp van het systeem (o.a. rappellijsten) sturen op tijdige beantwoording.

Bijlagen:

De ingekomen art.40-vragen met corsanummer: 15.018761

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruijsbergen

De burgemeester

V.J.H. Molkenboer