

Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 9 december 2014

Portefeuillehouder(s) : wethouder Koster

Portefeuille(s) : Sociaal domein

Contactpersoon : R.C. Ouwerkerk

Tel.nr. : 8856

E-mailadres : ouwerkerk.r@woerden.nl

Gemeente Woerden



14R.00558

Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad, gesteld door de heren Van Rensen van Inwonersbelangen en Hollemans van het CDA, over uitspraken van wethouders Koster en Duindam in de Woerdense Courant in relatie tot de motie 'Kaders van de raad ten aanzien van de transitie sociaal domein.

Beantwoording van de vragen:

1. *Is het artikel een juiste verwoording van de uitspraken van de wethouders? Zo ja, hoe zien zij de toegang tot Woerden Wijzer vanuit de motie dan in relatie tot de gedane uitspraken? Zo nee, welke acties worden genomen ter rectificatie, aangezien de communicatie met de inwoners essentieel is op dit gebied;*

Antwoord:

WoerdenWijzer.nl is de integrale toegang tot hulp en ondersteuning op het gebied van zorg & welzijn, jeugdhulp en werk & inkomen. Dit is niet alleen via de telefoon en de website. Inwoners kunnen ook met een medewerker in gesprek en een huisbezoek krijgen indien nodig/wenselijk. Medewerkers van WoerdenWijzer.nl gaan er op af als het nodig is. WoerdenWijzer.nl gaat daarnaast verregaande samenwerking aan met vindplaatsen en met bijvoorbeeld het welzijnswerk, om snel beschikbaar te zijn voor inwoners. Als het wenselijk is om ergens inlooppreekuren te organiseren, behoort dit tot de mogelijkheden. WoerdenWijzer.nl is niet de enige toegang tot het sociale domein. Ferm Werk is bijvoorbeeld gewoon rechtstreeks te benaderen. Huisartsen, evenals consultatiebureau-artsen en andere medisch specialisten, hebben de wettelijke mogelijkheid om rechtstreeks door te verwijzen naar Jeugd GGZ. Er worden afspraken gemaakt over de wijze van samenwerking en welke informatie er met elkaar wordt gedeeld tussen deze verschillende 'toegangen'.

Er worden geen specifieke acties ondernomen ter rectificatie. In de komende periode wordt er veel gecommuniceerd in het kader van de verandering van het sociale domein. Daar wordt deze boodschap in meegenomen.

2. *Welke acties en met welke planning worden ondernomen om de toegang tot Woerden Wijzer te garanderen voor de inwoners, rekening houdend met de motie;*

Antwoord:

De toegang tot WoerdenWijzer.nl is gegarandeerd. In de eerste plaats door de website en de telefoon. Er zal ook een rechtstreeks telefoonnummer voor WoerdenWijzer.nl worden geïntroduceerd, zodat inwoners niet meer via 14 0348 hoeven te bellen.

Er zijn en worden afspraken gemaakt over de verregaande samenwerking met organisaties die zelf vindplaats zijn of dichtbij inwoners staan. Een aantal organisaties gaat ook deelnemen aan het WoerdenWijzer-team. Dit speelt bij de volgende organisaties: onderwijs, Welzijn Woerden, Careijn, Ferm Werk, huisartsen, wijkverpleegkundigen en pastoraal werkers. Deze afspraken zijn in het 1^e kwartaal van 2015 afgerond.

Afspraken over inlooppreekuren vanuit WoerdenWijzer.nl zijn nog niet gemaakt. Het is nog niet duidelijk of deze vraag er is, de vraag is ook nog niet gesteld door inwoners.

3. *Wat is de reden dat de hulp vragende inwoner om in aanmerking te komen voor hulp in natura eerst dient aan te tonen dat een PGB voor hem niet geschikt is, terwijl toch hulp in natura een zelfstandig recht is, dat niet afhankelijk gesteld mag worden van de bezwarende omstandigheid die de wethouder volgens het persbericht meent te moeten aanleggen?*

Antwoord:

In het door de raad vastgestelde Integraal beleidsplan sociaal domein 2015- 2016 (HF2, p.7) is de visie van Woerden als volgt geformuleerd:

Inwoners / huishoudens hebben (volledig) zelf de regie bij het vormgeven van hun leven. Dit betekent dat zij, wanneer zij op een of meerdere leefgebieden ondersteuning nodig hebben: zelf een ondersteuningsplan formuleren; zelf de noodzakelijke ondersteuning inkopen met een pgb (en/of zorg in natura); en eigenaar zijn van hun dossier en alle gegevens die daarvoor worden verzameld (privacy).

De mogelijkheid van zorg in natura blijft bestaan en men hoeft niet aan te tonen dat een pgb ongeschikt is. Maar wij gaan er wel primair vanuit dat inwoners / huishoudens zelf de ondersteuning inkopen met een pgb. Vanuit dit perspectief zullen wij het gesprek aangaan met de inwoner en als dat aan de orde is ook uitleggen waarom Woerden dit belangrijk vindt.

Bijlagen:

De ingekomen brief met corsanummer 14.020612

De secretaris



dr. G.W. Goedmakers CMC

De burgemeester



J.H. Melkenboer

02 DEC. 2014

C2

Van: Plukaard, Wendy
Verzonden: dinsdag 2 december 2014 17:39
Aan: Stadhuis
Onderwerp: FW: vragen ex artikel 40
Bijlagen: ARTIKEL 40 VRAGEN INWONERSBELANGEN EN CDA Inzake Motie kaders van de raad transitie sociaal domein.pdf

Verzonden:	
Aan:	Raad
B.V.O.:	

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: Lucassen, Milan <lucassen.m@woerden.nl>

Verzonden: do 27-11-2014 13:15

Onderwerp: vragen ex artikel 40

Bijlage: ARTIKEL 40 VRAGEN INWONERSBELANGEN EN CDA Inzake Motie kaders van de raad transitie sociaal domein.pdf

Aan: raadsleden@woerden.nl; [!Concernzaken];

Geachte leden van de Raad,

Bijgaand treft u vragen ex artikel 40 aan van de fracties van Inwonersbelangen en het CDA Inzake Motie kaders van de raad transitie sociaal domein. Conform RvO van de raad heeft het college dertig dagen (**27 december 2014**) de tijd om de vragen te beantwoorden. Mocht beantwoording binnnen deze termijn niet mogelijk zijn dan moet het college dit, binnen de oorspronkelijk gestelde dertig dagentermijn, via een brief aan de raad laten weten.

Met vriendelijke groet,

Milan Lucassen
Plaatsvervangend griffier / raadsadviseur

email: lucassen.m@woerden.nl

Telnr.: 0348-428619

Werktijden: ma t/m do 09:00 uur tot 17:30 uur,
vrij tot 12:00 uur.

Bezoekadres: Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden
Postadres: Postbus 45, 3440 AA Woerden

Gemeente Woerden 14.020612



Registratiedatum: 03/12/2014
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

ARTIKEL 40 VRAGEN
Inzake Motie kaders van de raad
transitie sociaal domein
27 november 2014

Onlangs is een artikel verschenen waarin wethouders geciteerd worden over een presentatie met betrekking tot de transitie van het sociaal domein (zie bijlage 1). In het artikel staan een paar uitspraken die haaks staan op de (met grote meerderheid aangenomen) motie inzake kaders van de raad ten aanzien van de transitie sociaal domein (bijlage 2).

In de motie is onder andere verwoord:

- Daar waar inwoners aangewezen blijven op zwaardere zorg blijft deze aanwezig en is deze van goede kwaliteit;
- De gemeente Woerden biedt hier de nodige faciliteiten voor aan: inloopmogelijkheden, telefoon en internet Op deze wijze krijgen de inwoners de toegang die het beste bij hen past;
- Bij een gecompliceerd probleem wordt (tijdelijke) ondersteuning door de gemeente georganiseerd.

In het artikel geven de wethouders het volgende beeld:

- Toegang tot het sociaal domein: " Dat gebeurt alleen nog via WoerdenWijzer: De website of telefonisch";
- "Iedereen moet wel zelf aangegeven welke hulp of zorg nodig is";
- "Als iemand geen PGB wil of kan hebben, moet die persoon ons overtuigen waarom een PGB (nog) niet geschikt is".

Vragen aan het college vanuit Inwonersbelangen en het CDA:

1. Is het artikel een juiste verwoording van de uitspraken van de wethouders? Zo ja, hoe zien zij de toegang tot Woerden Wijzer vanuit de motie dan in relatie tot de gedane uitspraken? Zo nee, welke acties worden genomen ter rectificatie, aangezien de communicatie met de inwoners essentieel is op dit gebied;
2. Welke acties en met welke planning worden ondernomen om de toegang tot Woerden Wijzer te garanderen voor de inwoners, rekening houdend met de motie;
3. Wat is de reden dat de hulp vragende inwoner om in aanmerking te komen voor hulp in natura eerst dient aan te tonen dat een PGB voor hem niet geschikt is, terwijl toch hulp in natura een zelfstandig recht is ,dat niet afhankelijk gesteld mag worden van de bezwarende omstandigheid die de wethouder volgens het persbericht meent te moeten aanleggen?

Namens,

Inwonersbelangen, Jan-Hubert van Rensen
CDA, Marco Hollemans

ARTIKEL 40 VRAGEN
Inzake Motie kaders van de raad
transitie sociaal domein
27 november 2014

Bijlage 1, Woerdense Courant

De gemeenteraad stelde vorige week unaniem het Beleidsplan Sociaal Domein vast. Belangrijk omdat het rijk de taken op dit gebied overdraagt aan de gemeenten vanaf 1 januari aanstaande.

Winny van Rij

WOERDEN - Het is nu dus tijd voor organisatie en uitvoering en de toegang tot hulp, zorg en ondersteuning zal radicaal veranderen. Dat gebeurt alleen nog via WoerdenWijzer: de website of telefonisch. Dat het voor de gemiddelde inwoner met een hulpvraag nog 'een ver-van-mijn-bedshow' is bleek vorige week donderdag tijdens een informatieavond van het Autisme Info Centrum Woerden waar de wethouders Yolán Koster en Bob Duindam en Hans van der Knijff van Per Saldo aanwezig waren. Per Saldo is de belangenbehartiger voor mensen met een PGB (Persoonsgebonden Bewijs), een persoonsgebonden budget, een middel dat Woerden veel zal gaan inzetten, maar dat kan nog niet voor de participatiewet en de wet passend onder-

wijs. "Als iemand geen PGB wil of kan hebben, moet die persoon ons overtuigen waarom een PGB (nog) niet geschikt is", legde Koster uit. "Om een PGB te krijgen dient iemand een aanvraag in en dan gaat een consultant van WoerdenWijzer.nl met de aanvrager om tafel. Dat kan ook een aanbieder buiten Woerden zijn. En als er iets verandert in de situatie, gaan we weer om tafel", legde wethouder Bob Duindam uit, die zowel de Jeugdwet als Passend Onderwijs in portefeuille heeft. Dat zal naar verwachting gebeuren bij overgangssituaties van basisonderwijs naar voortgezet onderwijs of van thuis wonen naar zelfstandig wonen.

Uitgaan van vraag

Hij benadrukte dat Woerden uitgaat van de vraag. "We gaan geen hulp naar binnen duwen maar vragen wat nodig is." Iedereen moet wel zelf aangeven welke hulp of zorg nodig is. Koster: "Mensen komen eerst en dat is geen etalagetaal. Het is voor ons een opgave om de ondersteuning die past bij het leven, te bieden." Daartoe moet iedereen wel een eigen plan maken waarin de vraag van de persoon

of het gezin centraal staat en duidelijk omschreven is." Wie nu tevreden is met de huidige zorg, kan dat nog in heel 2015 voortzetten. Vanaf 1 januari 2016 gelden de regels van de gemeente die ook tarieven vaststelt voor zorg en begeleiding. "Iedereen kan duurdere hulp nemen maar betaalt dan zelf het hogere bedrag."

Er was wel wat zorg over verschillen die gaan ontstaan. Beide wethouders wuifden dit krachtig weg. "Dat is juist goed," menen zij. "Iedereen krijgt wat bij hem of haar past." Wel in alle redelijkheid en daarvoor is het overleg met de consultants van belang.

Goed weten wat je nodig hebt en wat je wilt, daar komt het op neer en daar gaan de consultants die vanuit MEE, Bureau Jeugdzorg en andere organisaties nu bij WoerdenWijzer werken, hard mee aan de slag. Van der Knijff van Per Saldo is blij met de manier waarop Woerden de zaken aanpakt: "Dat zou je in alle gemeentes graag zien."

Uiteraard volgt de gemeenteraad de ontwikkelingen op de voet en zal deze scherp toezien op de financiële kaders en de gevolgen voor de mensen thuis.

Bijlage 2

ARTIKEL 40 VRAGEN
Inzake Motie kaders van de raad
transitie sociaal domein
27 november 2014

Motie kaders van de raad met betrekking tot het Integraal beleidsplan Sociaal Domein 2015-2016 (14R.00386)

De gemeenteraad van Woerden, in vergadering bijeen op 6 november 2014, gehoord de beraadslaging;

Constateerende dat:

In het Integraal beleidsplan Sociaal Domein 2015-2016 een aantal kaders worden benoemd. Deze kaders verspreid staan over het document.

Overwegende dat:

1. De gemeenteraad van Woerden bij haar kader stellende taak een goed overzicht van de kaders dient te hebben.

Verzoekt het College:

- De lagen- of lijnenstructuur (Signaleren, Preventie, Oe lijn, Toegang, 1e lijn, 2e lijn en overig) te gebruiken en nader uit te werken.
- In 2015-2016 geleidelijk een verschuiving van zwaardere naar lichtere vormen van zorg en preventie te realiseren, waarbij decentraal eigen kracht en de zelfredzame samenleving door inwoners ontwikkeld kunnen worden.
- Daar waar inwoners aangewezen blijven op zwaardere zorg blijft deze aanwezig blijft en deze van goede kwaliteit is.
- Binnen het sociaal domein gebruik te maken van de volgende volgorde:
 1. Zorg wordt door inwoners en hun sociale netwerk in wijken en kernen zelf georganiseerd. Concreet houdt dit in dat inwoners eerst in de eigen omgeving ondersteuning en hulp zoeken. Vervolgens bij gemeente Woerden. De gemeente Woerden biedt hier de nodige faciliteiten voor aan: inloopmogelijke heden, telefoon en internet. In de wijken kunnen inloopmogelijkheden worden ondergebracht in bijvoorbeeld buurthuizen, kerken of verenigingsgebouwen. naar behoefte en initiatief van de inwoners. Via de telefoon kan informatie gegeven worden. En via de website, e-mail en whatsapp kunnen de digitaal behendige inwoners de benodigde informatie vinden. Op deze wijze krijgen de inwoners de toegang die het beste bij hen past.
 2. De inwoner formuleert zelf zijn/haar eigen zorgplan en blijft zelf eigenaar van het eigen dossier.
 3. Bij een ongecompliceerd probleem blijft de inwoner na beschikkingstelling door de Woerdenwijzer consultant, eigen regisseur.
 4. Bij een gecompliceerd probleem wordt (tijdelijke) ondersteuning door de gemeente georganiseerd.

ARTIKEL 40 VRAGEN
Inzake Motie kaders van de raad
transitie sociaal domein
27 november 2014

5. Bij multiprobleem situaties binnen een gezin wordt gewerkt met het principe, 1 huishouden, 1 ondersteuningsplan, 1 coördinator. De cliënt of het gezin blijft zoveel mogelijk zelf regisseur.
 6. De uitwerking van bovenstaande uitgangspunten wordt aangeboden als voorstel aan de gemeenteraad. Hierin bijzonder aandacht aan hoe vrijwilligers, organisaties zoals kerken en verenigingsleven en de inlooplocaties gerealiseerd worden. In de planning zijn de realisatie en oplevertijdstippen door gemeente Woerden opgenomen.
-
- De “er op af” functie een belangrijke rol in vroeg signalering te laten spelen maar deze zal niet overgaan in bemoeizucht en stimulering van de zorgvraag.
 - Dat het ondersteuningsplan wordt geëvalueerd op initiatief van de cliënt als verandering van de hulpvraag blijkt. Bij blijken van een (te) ruime of niet passende indicatie bijvoorbeeld vanwege verandering van de (zorg)situatie, moet ook door derden/gemeente de ondersteuningsplan kunnen worden geëvalueerd in samenspraak met de cliënt.
 - Dat fraude met voorzieningen wordt bestreden.

En gaat over tot de orde van de dag.